











Día Internacional de los Derechos de los Consumidores

PROGRAMA JORNADAS TÉCNICAS DE CONSUMO

SALÓN DE ACTOS DE PUERTA FERRISA JUEVES 13 Y VIERNES 14 DE MARZO 2025

JUEVES 13 DE MARZO

LUGAR: SALÓN DE ACTOS PUERTA FERRISA

9:30 horas: Inauguración.

10:00 horas: Conferencia sobre Consumo saludable. La importancia de la alimentación.

Se tratará tanto el tema de la compra y consumo de alimentos que realizan habitualmente en sus hogares y centros escolares (nutrición), como el consumo de alimentos que realizan en sus tiempos de ocio (gastronomía), para recalcar la importancia que tienen sus hábitos de consumo de alimentos en el presente y futuro de su salud.

• Alba Martínez García. Doctora en Ciencias de la Salud por la Universidad de Alicante, Máster en Nutrición Clínica y Comunitaria, Graduada en Nutrición Humana y Dietética por la Universidad de Alicante, y Experto universitario en Nutrición en Salud Pública, Seguridad Alimentaria y Educación del Consumidor por la UNED.

 Arantzazu Valdés García. Profesora Titular del Departamento de Química Analítica, Nutrición y Bromatología de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Alicante.
 Coordinadora Académica del Grado de Gastronomía y Artes Culinarias.

11:00 Desayuno saludable.

11:30 horas: Conferencia sobre Consumo y ocio. ¿Qué consumo en mi tiempo libre? Se tratará el tema del consumo de los jóvenes en sus momentos de ocio, incidiendo en la realización de un consumo responsable tanto para su salud, como para su

economía.

- Mar Pina Beltrán. Ejecutiva de Cuentas de Intermundo Comunicación , creadora de campañas de promoción del consumo para distintas empresas, con principal observancia en campañas para centros comerciales, asociaciones de empresarios de ocio y administraciones públicas.
- Francisco Vázquez de Agredos. Intendente de la Policía Local de Alicante, que nos hablará de los aforos de los locales de ocio, el derecho de admisión, así como el consumo de alcohol en la vía pública y en la conducción de vehículos.

12:30 horas: Monólogo resumen de la jornada. Rafael Martínez.

Para finalizar la jornada se hará un breve resumen coloquial sobre los temas tratados con intervención del público.

13:00 horas: Fin jornada.



VIERNES 14 DE MARZO

LUGAR: SALÓN DE ACTOS PUERTA FERRISA

9:30 horas: Conferencia sobre consumo online y comercio electrónico. Una nueva forma de consumir. Se tratará el tema de la utilización de la web para realizar un consumo online, a través del comercio electrónico, analizando sus ventajas y sus problemas de seguridad, así como las estafas online y el uso

de las redes sociales.

• Rafael Aura Larios de Medrano. Ingeniero Informático, fue profesor de la Universidad de Alicante y en la actualidad desarrolla programas para la sede central de la Organización Mundial de la Salud en Ginebra (Suiza). Padre de dos adolescentes, conoce de primera mano por su trabajo los problemas del consumo online.

• Alfonso Sanz Reyes. Subinspector de la Policía Nacional. Diplomado en Magisterio por la Universidad de Valladolid. Está destinado en la Delegación Provincial de Participación Ciudadana de Alicante haciéndose cargo del "Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos"

10:30 horas: Desayuno saludable.

11:00 horas: Conferencia sobre Consumo sostenible. Las ventajas de la economía circular.

Se tratará el tema de la importancia de realizar un consumo de manera sostenible para aprovechar los recursos que tenemos dándoles una segunda oportunidad, con especial incidencia al consumo de ropa y moda.

- Isabel Luján Feliu-Pascual. Directora del departamento de comunicación y educación ambiental de Netial. Profesora en Magisterio y en el Máster para profesorado en la Universidad de Alicante. Licenciada en Biología, máster en educación ambiental y doctora en Investigación Educativa por la Universidad de Alicante. Ha trabajado para diversas empresas e instituciones llevando a cabo programas educativos sobre temáticas ambientales y en sus líneas de investigación destaca consumo sostenible y la Agenda 2030.
- María de Juan Vigaray. Profesora titular de la Universidad de Alicante. Está acreditada a Cátedra por la ANECA en la rama de Comercialización e Investigación de Mercados en la Universidad de Alicante (UA)

12:00 horas: Presentación Portal WEB CERCA. Todo lo que debe saber el consumidor alicantino.

El Centro de Recursos de Consumo del Ayuntamiento de Alicante, está desarrollando un PORTAL WEB donde los consumidores alicantinos podrán consultar toda la información de consumo, acceder a recursos de consumo, inscribirse en las actividades formativas, y en definitiva tener toda la información necesaria para ejercer un consumo más responsable.

- **José Ignacio Orero Lillo.** Director Comercial de SERNUTEC. Licenciado en CC. Económicas y en CC. Empresariales. Profesor e Investigador del Dpto. de Organización de Empresas de la UPV.
- **Juan Carlos Victoria Montero.** Responsable del Centro Educativo de Recursos de Consumo del Ayuntamiento de Alicante.

12:30 horas: Monólogo resumen de la jornada. Rafael Martínez.

Para finalizar la jornada se hará un breve resumen coloquial sobre los temas tratados con intervención del público.

13:00 horas: Clausura.